VOL 27 NO 10 DÉCEMBRE 2017 encommun.stm.info

en commun

Le directeur général Luc Tremblay était bien entouré lors du premier déjeuner reconnaissance consacré à l'expérience client (voir le texte ci-dessous).

QUE JE VOUS DISE…

Lorsque vient le temps d'écrire le fameux bilan qui clôt l'année, il est bien difficile de choisir quels événements, projets ou nouvelles mettre en valeur. Parce qu'en plus de toutes nos opérations normales, il y avait le 375e anniversaire de Montréal et une copieuse brochette d'activités exceptionnelles pour l'occasion.

En 2017, *il y a eu la «saga des frotteurs», le lancement du projet Vendôme, les travaux à la station du Collège, les premières BIC pour les clients d'iBUS, la diffusion des résultats du sondage des employés, le projet immobilier de l'îlot Frontenac, les nouveaux ascenseurs de la station Place-d'Armes, une tempête de neige mémorable, le CODIR en tournée, les inondations, l'embarquement par toutes les portes sur 13 lignes de bus articulés, les premiers bus 100 % électriques dans le cadre de Cité Mobilité, le Sommet mondial des transports publics de l'UITP, l'entrée en fonction de l'ARTM, le début des travaux au complexe Crémazie et au garage Côte-Vertu, les premiers Espaces client et la suite du déploiement du réseau cellulaire dans le métro.*

Ensuite? *Le renouvellement en ligne des cartes OPUS avec photo pour les élèves de quatre universités, l'annonce du centre de transport Bellechasse, l'état de service du métro sur les ondes de Cogeco, le Plan stratégique organisationnel 2025, l'élargissement du tarif réduit aux étudiants de 26 ans et plus, l'achat de 40 bus électriques, la réception du 26e train AZUR sur 52 et les débuts de ce modèle sur la ligne verte, l'accès gratuit élargi pour nos employés aux bus des couronnes nord et sud de Montréal, un nouveau ministre des Transports à Québec, les résultats de satisfaction clientèle pour l'été 2017 — 90 %, wow! — la fin du gel d'embauche pour 2018, une nouvelle mairesse et un nouveau conseil d'administration.*

Il s'en est passé, des choses… *Et pourtant, il ne faut pas oublier tout le reste : l'arrivée d'une centaine de nouveaux bus climatisés, des défis opérationnels avec nos escaliers mécaniques, le lancement des négociations, des projets qui débutent, pour des postes de ventilation ou de redressement, pour ajouter des ascenseurs ou de nouvelles voies réservées; mais aussi des projets internes comme Employé numérique, qui va complètement changer notre façon de communiquer avec nos employés. Et pour arriver à livrer tout cela, je sais qu'il y a tous ceux qui travaillent dans les coulisses, je ne vous oublie pas!*

Je vous souhaite de très joyeuses Fêtes, *pleines d'amour et de joie, et j'ai hâte de vous revoir en 2018. Merci à tous les employés qui seront là pour nos clients, votre travail fait toute la différence.*

***Luc Tremblay**, directeur général*

L'EXPÉRIENCE CLIENT, ON EN MANGE!

Il y a quelques semaines avait lieu le premier déjeuner de reconnaissance visant à souligner le travail d'employés s'étant surpassés en matière d'expérience client. Comme le relatait récemment Luc Tremblay dans son blogue, le déjeuner a eu beaucoup de succès, et ce, surtout grâce aux employés honorés… et ce n'est pas une simple formule de politesse!

En effet, comme la conférence attendue a dû être annulée à la toute dernière minute, ce sont les collègues reconnus qui sont montés sur scène pour expliquer à tous, à brûle-pourpoint, ce que représente pour eux l'expérience client au quotidien. Ce fut une heure riche en émotions!

Voici quelques témoignages recueillis durant l'événement.
*Lisez tous nos témoignages et voyez toutes nos photos et nos vidéos sur l'*En Commun *web.*

Au Transport adapté, c'est facile d'avoir de la compassion. Quand on a de petits bobos, qu'on connaît des matins plus difficiles, on se rappelle qu'on est chanceux d'avoir la santé et de pouvoir prendre soin des autres. Un sourire vaut mille mots et ce contact chaleureux avec le client, c'est un feedback énorme qui a carrément changé ma vie.

***Christian St-Pierre**, chauffeur au Transport adapté*

Au volant, ma devise, c'est de traiter les gens comme j'aimerais être traité. Traiter les personnes âgées comme je voudrais que mes parents soient traités. Traiter les ados comme j'aimerais que mes enfants le soient. En travaillant comme ça, ce n'est pas difficile. Lorsqu'une dame âgée monte dans mon bus, j'attends avant de partir. Quand c'est une femme enceinte, je l'invite à se trouver une place assise en parlant assez fort pour que les clients à proximité m'entendent.

***Guy Blais**, chauffeur*

Pour moi, l'expérience client, c'est le petit «wow» qui fait toute la différence. Étant donné mon rôle à la STM, j'essaie de me mettre dans la peau du client, mais aussi de l'employé. Par exemple, je dis à l'opérateur de métro qu'il est un peu comme un pilote d'avion : quand il parle au micro, il contribue à rassurer les clients. D'une certaine façon, je me dis qu'il y a un peu de moi-même derrière tout ça!

***Catherine Letendre**, conseillère en communications internes*

LA MAGIE DE CHANTAL STE-CROIX

Au CT LaSalle, l'esprit des Fêtes est bien présent grâce aux magnifiques décorations réalisées par Chantal Ste-Croix. Membre de l'Amicale du CT LaSalle, cette chauffeure a consacré plus de 350 heures de son temps personnel, réparties sur trois mois, à la création de son chef-d'œuvre. Rien n'y manque : bonhommes de neige, rennes, soldat de Noël… sans oublier un faux foyer, tellement bien imité qu'on y a ajouté un divan pour les chauffeurs qui souhaitent prendre une petite pause au coin du feu!

«Dans ma famille, on aime décorer pour les Fêtes, nous confie Chantal. C'est cette magie que je souhaitais apporter à mes collègues, y compris ceux qui travaillent durant cette période. Certains viennent me remercier et ça me fait chaud au cœur. Toutes les décorations ont été réalisées à la main, avec des objets que j'avais chez moi ou que j'ai trouvés un peu partout. Rien que pour le montage, cela m'a pris une douzaine d'heures. Il y a beaucoup d'amour là-dedans!» *Pour un aperçu des réalisations de Chantal, visitez l'*En Commun *web.*

ÉVOLUTION DU RÔLE DES CONTREMAÎTRES

Si vous travaillez dans l'un de nos centres de transport, vous avez peut-être entendu parler d'un projet pilote en cours à Stinson : la tournée de supervision active du contremaître. Il s'agit d'améliorer et d'optimiser l'organisation du travail des contremaîtres et collaborateurs à l'entretien. Ultimement, les ajustements permettront aux contremaîtres d'être plus présents et actifs sur le plancher, tout en soutenant davantage les employés.

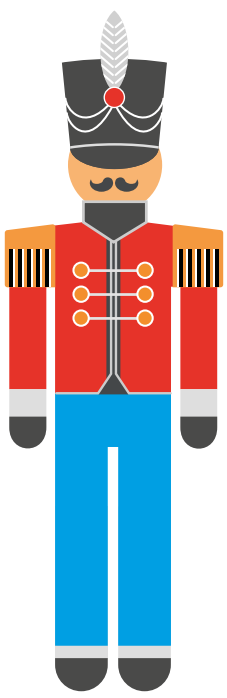
Comment se déroule la journée d'un contremaître? Il planifie les opérations aux vérins afin d'obtenir le maximum d'efficacité de son équipe, en ayant en tête de livrer 100 % du service à la clientèle. Il gère les urgences et la productivité de manière efficiente, en s'assurant du respect des normes de santé et sécurité au travail. Il effectue également plusieurs tâches administratives pour la gestion de la paie. Il est le point de chute pour tous les projets et travaux qui sont en cours dans son centre de transport. Et ça, sans compter tous les appels téléphoniques concernant les différentes activités du centre.

Toutes les tâches administratives laissent peu de temps aux contremaîtres pour être présents dans l'atelier avec l'équipe d'entretien. C'est à la suite de leurs commentaires que, depuis plusieurs mois, une équipe multidisciplinaire se rencontre afin de revoir les rôles et responsabilités des contremaîtres et de leurs collaborateurs. Cette démarche vise principalement deux objectifs :

- Favoriser une meilleure présence sur le plancher par une supervision active des contremaîtres.
- Améliorer l'organisation du travail de la cellule multidisciplinaire entretien (contremaîtres, employés et collaborateurs) dans les centres de transport.

La réorganisation du travail libérera le contremaître de certaines tâches afin de lui permettre d'effectuer deux tournées de supervision par quart de travail. Le rôle des contremaîtres est donc appelé à évoluer au cours de l'année à venir. Être plus efficace tout en améliorant l'esprit d'équipe, ça ne peut être qu'une formule gagnante pour 2018!

***Roger Émond** a plus de dix ans d'expérience comme contremaître à la STM. Il participe au projet pilote avec ses collègues contremaîtres à Stinson, qui appliquent déjà ces nouvelles façons de faire. Il les soutient et joue un rôle-conseil pendant cette période d'adaptation. Très impliqué auprès de ses collègues en temps qu'accompagnateur, c'est avec enthousiasme qu'il nous parle du projet : « Une plus grande présence sur le plancher permettra d'échanger plus rapidement et efficacement afin de trouver des solutions aux problèmes rencontrés. C'est certain que ça améliorera aussi la solidarité de l'équipe. Ça, c'est très valorisant pour nous. »*



NE MANQUEZ PAS NOTRE CONTE DE NOËL SUR L'*EN COMMUN* WEB!

LE FINANCEMENT DE NOS PROJETS VERTS UN SUCCÈS MONDIAL!

Le ministère des Finances du Québec s'est récemment vu octroyer, dans la catégorie rayonnement international, le Prix d'excellence de l'administration publique du Québec pour l'année 2017. Cette récompense de prestige met en lumière la contribution de la STM puisque quatre de nos projets (AZUR, Réno-Systèmes, Réno-Infra et bus hybrides) ont été retenus pour constituer la base du projet mis en candidature, les émissions d'obligations vertes.

Rappelons qu'en février dernier, le ministère des Finances procédait pour une première fois à une émission d'obligations vertes sur le marché mondial pour un montant total de 500 M$. Ce programme de financement dédié aux projets générant des bénéfices quantifiables du point de vue de la protection de l'environnement a connu un véritable engouement sur les marchés mondiaux des États-Unis, de l'Europe et de l'Asie. La demande a été tellement forte que le carnet de commande a atteint 1,1 milliard $!

Avec ce programme, le Québec s'affirme comme un leader mondial et sa crédibilité dans les marchés internationaux se trouve renforcée. Bref, il s'agit d'une belle reconnaissance pour la STM qui contribue à ce rayonnement.

Ci-dessous, l'équipe STM derrière le projet récompensé d'un Prix d'excellence de l'administration publique du Québec : Jean-Francois Plante et Laurent Bour, Trésorerie, André Porlier, Développement durable, Mohammed Chkikar, Affaires juridiques. Absent de la photo : Michel Théorêt, Ingénierie/projets majeurs.

CAMION-POMPE CONÇU CHEZ NOUS

Nous vous avons parlé il y a quelque temps de la nouvelle remorqueuse de la STM. L'entreprise s'est récemment dotée d'un autre véhicule tout aussi impressionnant : un camion-pompe. Véritable véhicule multifonctions, ce camion a été conçu par nos collègues de l'Ingénierie bus et de la Prévention des incendies.

C'est à cette dernière section que revient le mandat d'inspecter de manière préventive tous les équipements d'incendie dans le réseau de la STM. À lui seul, le métro compte 1079 points d'eau en tunnel et 535 bornes bleues en surface. Rappelons que ces bornes bleues sont en fait des bornes « sèches » qui deviennent « humides » lorsque branchées à des bornes traditionnelles. L'eau est ainsi acheminée en tunnel au moyen de canalisations souterraines.

Il est essentiel d'évaluer à intervalles réguliers la résistance de ces canalisations. À tous les ans, 20 % des bornes bleues sont inspectées, soit plus d'une centaine en tout. La canalisation doit résister à une pression continue de 150 livres pendant environ 3 minutes. Puisque le courant doit être coupé sur les voies durant l'inspection, celle-ci a lieu la nuit. À cela s'ajoute l'inspection de plusieurs autres équipements d'incendie, dont les systèmes de gicleurs dans les installations de la STM, d'où la nécessité d'un véhicule multifonctions.

Le canif suisse des camions d'intervention

Le camion-pompe standard des services d'incendie municipaux qui était loué par la STM ne répondait pas aux besoins de l'entreprise, pas plus que les véhicules disponibles sur le marché. Il fallait donc concevoir le camion optimal, assez petit pour pouvoir se déplacer n'importe où mais assez gros pour contenir la quantité d'eau nécessaire aux essais. « Le camion a été entièrement conçu à l'interne, assure Annie Croteau, chef de section à la Prévention des incendies. C'était tout un défi, il a fallu un an et demi de travail en tout! »

« C'est le canif suisse des camions d'intervention, renchérit René Leduc, ingénieur mécanique à l'Ingénierie bus. Nous avons préparé un devis technique très détaillé, afin de nous assurer que l'entreprise qui allait remporter l'appel d'offres livre un camion qui remplirait efficacement ses nombreuses fonctions visées. Sur le plan du développement durable, c'est intéressant car on remplace deux véhicules par un seul; en effet, l'ancien camion-pompe nécessitait l'emploi d'un second véhicule pour le transport d'employés et d'outils, ce qui n'est plus le cas. »

Ce n'est pas pour rien si nos amis de l'Ingénierie bus et de la Prévention incendie sont si fiers du nouveau camion-pompe. Plus qu'un véhicule d'intervention, c'est le symbole d'une collaboration réussie entre deux équipes dont l'expérience n'est plus à démontrer.

Notre photo, de gauche à droite : Marc-André Lafleur, analyste principal – Soutien technique; Annie Croteau, chef de section – Prévention des incendies; et René Leduc, ingénieur mécanique – Ingénierie bus.

DE LA FLUIDITÉ À DE LA CONCORDE

Voici un bel exemple de notre savoir-faire en matière d'amélioration de l'expérience client. Ça s'est passé à la station de la Concorde, où l'achalandage croissant a mené plusieurs personnes de différentes équipes à trouver une solution rapide au manque de fluidité qu'on observait à l'entrée de la station.

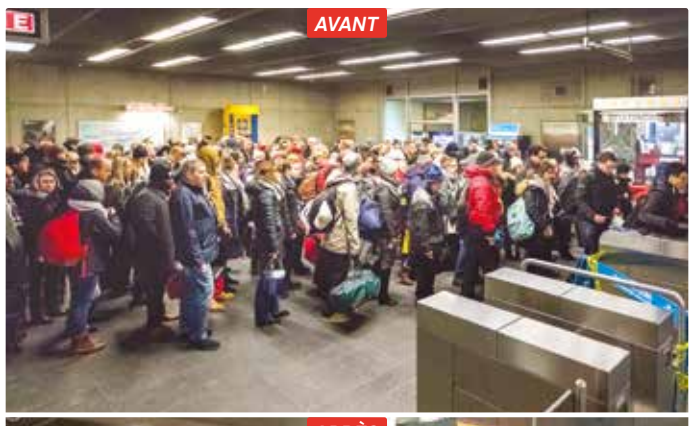
On a donc planifié des travaux hors pointe afin d'éviter d'entraver le service. De nouveaux tourniquets ont été ajoutés et le portillon à ventaux a été déplacé.

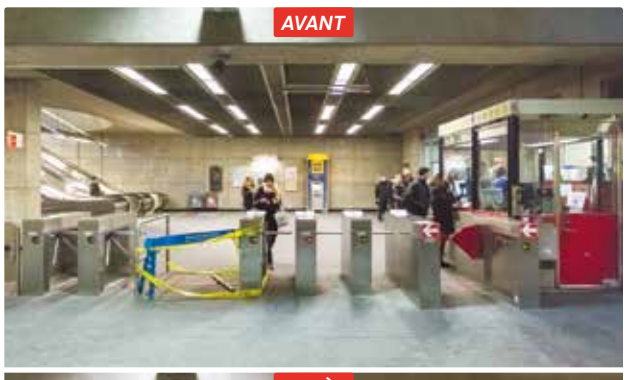
« Il a fallu la contribution de plusieurs équipes, explique Laurence Beluze, chef de division, Planification opérationnelle – Exploitation des stations. Au résultat, on a une nouvelle ligne de perception, réalisée dans un temps record, pour la satisfaction de notre clientèle. »

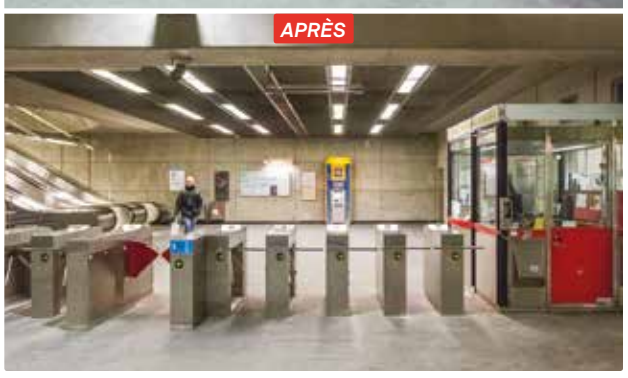
« Il faut souligner la disponibilité de tous lors des rencontres, pour les suivis, et les actions proactives réalisées tout au long des phases de mise en œuvre. C'est vraiment un beau travail d'équipe », termine Laurence.

LES ÉQUIPES QUI ONT PARTICIPÉ À LA CONCRÉTISATION DE CE PROJET : Entretien des équipements fixes (EÉF), Entretien des infrastructures (EDI), Ingénierie, Prévention des incendies, Communications, Planification opérationnelle et Vente et perception.

LES CLIENTS / AVANT — L'objectif était clair : améliorer la fluidité des déplacements à l'entrée de la station, particulièrement à l'arrivée des trains du RTM. **APRÈS** — Si une image vaut mille mots, que dire de ces deux images?







LES TOURNIQUETS / AVANT — Avec seulement trois tourniquets d'entrée et un portillon à vantaux pour accueillir les foules, un réaménagement était nécessaire, d'autant plus que la barrière de service était brisée. **APRÈS** — Un changement remarqué… et apprécié par les clients, dont les déplacements sont maintenant beaucoup plus fluides.

FIN D'ANNÉE ÉLECTRISANTE

Si nos bus électriques se font remarquer sur la ligne 36 – Monk, d'autres véhicules, plus petits, méritent aussi notre attention. Saviez-vous que notre parc de véhicules comprend d'autres modèles 100 % électriques?

À ce jour, la STM dispose déjà de sept véhicules de ce type. À la première Nissan Leaf, achetée en 2015, les gens de l'équipe de Gestion du parc ont ajouté quatre autres voitures de ce modèle en 2017, en plus de deux Chevrolet Bolt.

« Alors que la Nissan Leaf a près de 175 km d'autonomie, la Chevrolet Bolt en possède près de 400, explique Marc-André Lafleur, analyste principal dans l'équipe de Gestion du parc. Ces véhicules ont un meilleur rendement énergétique et entraînent des économies d'entretien appréciables. » Ajoutons que ces deux modèles sont à hayon, pour faciliter le transport de matériel.

Basées à nos installations à Youville, ces autos électriques sont utilisées pour faciliter les déplacements entre nos différentes installations. Elles disposent de 17 bornes de recharge, soit 10 dans le stationnement de la Tour GR et 7 dans celui situé près de la guérite de l'avenue Henri-Julien.

DES ÉCHANGES ENTRE MONTRÉAL ET TORONTO

Non, nous ne parlons pas ici d'un échange de cadeaux! Nous parlons plutôt d'échanges d'information entre la STM et la Toronto Transit Commission (TTC), deux grandes entreprises qui ont tout à gagner en partageant leurs meilleures stratégies.

Lors du congrès de l'UITP tenu à Montréal en mai dernier, Jasmin Sauvé et Kevin Lapointe, formateurs à l'Exploitation des trains, ont rencontré la directrice des Ressources humaines de la TTC, Mme Gemma Piemontese. Celle-ci les a invités à visiter les installations du métro de Toronto, ainsi que le département de la formation.

Le 23 juin, Jasmin et Kevin se sont rendus à Toronto, en compagnie de Jean Bouchard, lui aussi formateur à l'Exploitation des trains et passionné de simulateurs de conduite. Ils ont rencontré Josie Panetta, formatrice au métro de Toronto, qui les a accompagnés toute la journée. Ils ont pu discuter avec différents gestionnaires de l'exploitation du métro et de la formation, ainsi qu'avec l'équipe de conception des programmes de formation du métro.

Semblables mais différents

Nos collègues ont constaté que le travail d'opérateur de métro à Toronto présente des similitudes avec le nôtre, mais que la réalité d'exploitation y est différente, ce qui explique les variantes dans leur approche des outils de formation. Grosso modo, la formation y est principalement diffusée en classe par les agents de formation, alors qu'ici, nous utilisons le « e-learning », qui permet aux apprenants de suivre un rythme plus individuel.

Comme chez nous, les Torontois utilisent des simulateurs de conduite. Pour ce qui est de l'exploitation des trains, la conduite, principalement manuelle, se fait à deux opérateurs. Ces jours-ci, la TTC fait face à un gros défi de formation et d'exploitation, soit la mise en service d'un nouveau système de signalisation qui permettra un plus grand recours à la conduite en pilotage automatique, en plus d'amener une cadence plus serrée des trains.

À son tour, la STM a reçu en juillet deux gestionnaires de l'exploitation du métro de Toronto : MM. Andrew Dixon et Michael Hazlett, respectivement chef de section formation de la division du rail et surintendant de la salle de contrôle du métro de Toronto. Ces échanges entre Montréal et Toronto ne sont qu'un exemple des retombées concrètes apportées par le congrès de l'UITP, un grand moment de l'année 2017.

*CI-CONTRE, photo du haut : Kevin Lapointe, Jasmin Sauvé et Jean Bouchard avec Josie Panetta, formatrice au métro de Toronto. Photo du bas : Jean Bouchard fait l'essai du simulateur de conduite du métro de Toronto. Plus de photos dans l'*En Commun *web.*

DES SORTIES DES FÊTES... AVEC DES RABAIS EXCLUSIFS!

***CRYSTAL*, DU CIRQUE DU SOLEIL, AU CENTRE BELL — Du 20 au 31 décembre**, le Cirque du Soleil présentera *Crystal*, son nouveau spectacle sur glace, au Centre Bell. Économisez jusqu'à **25 %** sur le prix d'entrée : **10 %** sur les billets Premium et Catégorie 3, **25 %** sur les billets de Catégorie 1 et 2. Pour commander, utilisez le lien mis à votre disposition sur l'*En Commun* web.

***LEONARD COHEN : UNE BRÈCHE EN TOUTES CHOSES*, *A CRACK IN EVERYTHING*, AU MUSÉE D'ART CONTEMPORAIN** — Présentée **jusqu'au 9 avril 2018**, cette grande exposition couvre l'œuvre d'une vie, celle du grand Leonard Cohen, revisitée par l'art contemporain. **À VOIR** : 20 œuvres de 40 artistes provenant de 10 pays. La STM étant partenaire de cette exposition, les détenteurs d'une carte OPUS peuvent bénéficier d'un rabais de 2 $ sur le prix d'entrée à tarif régulier adulte, tous les premiers mardis de chaque mois.

IL N'EST JAMAIS TROP TARD

Souscrire à la Campagne de générosité, c'est faire du bien. Peu importe les causes que vous choisirez de soutenir, vos dons aideront quelqu'un, quelque part.

Et comme le formulaire est disponible en tout temps sur Mon guichet STM, les employés peuvent contribuer au moment qui leur convient au cours de l'année.

Mais attention! Vos dons inscrits d'ici le 22 décembre vous donneront automatiquement la chance de participer au concours *Donner c'est gagnant*. Une belle occasion de ne pas remettre à plus tard votre bonne action. À tous les donateurs, nous disons un grand merci!

Un cadeau de la Boutique STM au pied du sapin

TELLEMENT 2017!

La gardienne, le prof du plus vieux, la voisine d'en bas, tante Josée, votre meilleur(e) ami(e) et bien d'autres méritent un cadeau de la Boutique STM pour les fêtes de cette année. Avez-vous vu tous les étuis de téléphone, nouveaux coussins, tasses, sacs, bijoux et tous les autres?

Profitez de **votre rabais employé de 25 %** pour vous procurer vos objets coup de cœur en utilisant le code promo EMP-STM25_2016-7. Notez que ce rabais ne s'applique pas sur tous les articles vintage, incluant les modèles à l'échelle d'autobus New Look CTCUM.

boutiquestm.com

ÉTIEZ-VOUS À LA FÊTE FORAINE?

Si oui, peut-être figurez-vous sur l'une des nombreuses photos prises lors de cette soirée haute en couleurs. Rendez-vous sur **encommun.stm.info**... et joyeuses Fêtes!

Bonjour, je m'appelle Maxime Duchesne

Ce sera bientôt Noël et le nouvel an, l'occasion de tracer le bilan de l'année qui se termine mais aussi de prendre des résolutions pour la prochaine. Pour Maxime Duchesne, fin d'année rime aussi avec nouveau départ, puisqu'il vient tout juste de faire son entrée à la STM en tant que chauffeur de bus au CT Stinson.

«Être chauffeur de bus, c'est quelque chose qui m'a toujours intéressé, nous confie Maxime. Je regardais ça de près, mais je voyais que je n'avais pas assez d'expérience de conduite. Je me disais alors que ce serait pour plus tard. J'ai travaillé dans la vente d'automobiles et récemment, j'ai senti que le moment était venu de tenter ma chance comme chauffeur de bus. Un de mes oncles est chauffeur de camion, mais ce n'est pas quelque chose que je me voyais faire, je préfère de loin le contact quotidien avec la clientèle.» Bonne chance à Maxime, un véritable passionné de baseball soit dit en passant!

ARRIVÉES DE NOVEMBRE 2017

Les départs de novembre 2017 sont disponibles sur encommun.stm.info.

Ammar-Khodja, Rachid, coordonnateur de projets
Beaudin, Luc, directeur de projets
Beaulieu, Éric, concepteur principal
Bélanger, Gilles, chauffeur
Bélanger, Jonathan, mécanicien de véhicules lourds
Bénodin, Steve, chauffeur
Benzaira, Abdellah, chauffeur
Bergeron, Jean Luc, technicien – Soutien technique
Bertrand, Mélanie, coordonnatrice de projets
Birsan, Bogdan, mécanicien de véhicules lourds
Bizis, Jean-Ghyslain, agent – Service à la clientèle
Boddington, Cédric, chauffeur
Boilard, Émilie, technicienne – Soutien technique
Bourdeau, Robert, cantonnier
Brissette, Georges, mécanicien de véhicules lourds
Cameron, Bertrand, opérateur d'engins de chantier
Carvatchi, Codru, chauffeur
Casseus, Emmanuel, gérant de stations
Champagne, Geoffrey, cantonnier
Charbonneau, Styve, électricien
Chevalier, Evalt, chauffeur
Chis, Ioan, chauffeur
Cormier, Benoit, réparateur d'appareils thermiques
Couture-Couderc, Isabelle, chauffeure
Degagné, Aube, recruteuse
Djabeur Benzaba, Kada, chauffeur
Dolatowski, Marta, chauffeure
Drissi Alami, Amine, mécanicien de véhicules lourds
Duchesne, Maxime, chauffeur
Dugal, Stéphane, technicien – Soutien technique
Dugas, Marc-André, mécanicien de véhicules lourds
Dupuy, Guillaume, chauffeur
Eid, Maroun, chauffeur
Fazli Shahri, Iman, mécanicien de véhicules lourds
Ghendouz, Hamid, chauffeur
Ghoudi, Zied, chauffeur
Gosselin Bédard, Olivier, technicien – Soutien technique
Hernandez, Andrew, chauffeur
Herrera, Françoise, acheteuse
Iacovelli, Pietro, chauffeur
Ignatenko, Alexander, électricien
Jean, Bertrand, chauffeur
Jolicoeur, Sébastien, mécanicien de véhicules lourds
Langlais, Billy, chauffeur
Lavallière, Lucie, chauffeure
Leclair, Natacha, gérante de stations
Leduc, Marc-André, mécanicien de véhicules lourds
Lefebvre, Michel, agent – Service à la clientèle
Léveillé, Hans, mécanicien d'ascenseurs
Madiouni, Mohamed Tewfik, chauffeur
Maher, Michael, chauffeur
Marcotte, Christian, chauffeur
Massé, Gabriel, chauffeur
Mohamed, Ayman, chauffeur
Mouldi, Zied, chauffeur
Njapoum Tchandjou, Tatiane Grace, agente – Service à la clientèle
Poissant Laberge, Simon, mécanicien de véhicules lourds
Rivard, Diane, conseillère
Robert, Alexandre, mécanicien de véhicules lourds
Roberts, Colette, secrétaire
Rosales, José, chauffeur
Rossignol, Claudine, gérante de stations
Roux, Kathleen, agente – Service à la clientèle
Sage, Céline, directrice
Sergerie, Marc-André, mécanicien de véhicules lourds
Sicard, Rémy, chauffeur
Talabi, Nizar Mohammed, chauffeur
Tataru, Vadim, chauffeur
Tikki, Fouad, chauffeur
Tounkara, Sekou, chauffeur
Tremblay, Mickael, opérateur d'engins de chantier
Tremblay, Mathieu, gérant de stations
Villemure, Guy, planificateur et contrôleur projet
Villeneuve, Sylvain, chauffeur
Vuong, Jason, technicien de projets

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info
514 280-9544

Équipe de production
Benoît Clairoux
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs
Cynthia Chambon
Cécile Dion
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure
Catherine Letendre
Félix Locas
Marie-Michèle Nadon
Julien Perron-Gagné

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.